

Effetti iniziali di un laboratorio di apprendimento esperienziale alla relazione d'aiuto, in ambiente universitario

Dario Fortin¹

¹ Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive - Università di Trento- Italy - dario.fortin@unitn.it

INTRODUZIONE (BACKGROUND)

La relazione d'aiuto nelle professioni socio-sanitarie mette in moto la complessità di saper stare tra la dimensione personale e quella professionale (Folgheraiter, 1987; Canevaro, Chierigatti, 1999; Barrett-Lennard, 2005). Il presente studio riguarda gli effetti delle attività formative fenomenologiche *student-centered* svolte da giovani universitari, all'interno di un *laboratorio di apprendimento esperienziale* (LAB) di un corso di laurea in educazione professionale nel nord Italia. Sembra che la miscela tra implicazioni personali e professionali attraverso l'Approccio Centrato sulla Persona (ACP) risulti essere un terreno di particolare generatività e salute per i giovani studenti in fase di transizione alla vita attiva.

OBIETTIVI DEL SIMPOSIO

Il simposio ha l'obiettivo di illustrare alcune caratteristiche dell'*experiential learning* centrato sulla persona quale strumenti di formazione per le professioni di aiuto in campo socio-sanitario. Obiettivi di apprendimento, paradigmi fondamentali di riferimento ed effetti sugli studenti universitari sono gli altri aspetti trattati.

METODI

Il presente lavoro fa riferimento alla metodologia della ricerca educativa, con particolare attenzione agli esiti dei processi attivati da percorsi formativi basati sull'*experiential learning* fenomenologico centrato sulla persona (Rogers, 1969; Zucconi, Howell, 2003).

Le tecniche d'indagine sono state di tipo *mix method* quali-quantitativa, secondo le seguenti due modalità:

- a) qualitativa-randomizzata: la parte qualitativa è stata randomizzata grazie a un campionamento casuale di scritti autobiografici e analisi testuale secondo la *grounded theory* (Glaser, Strauss, 1967).
- b) quantitativa-descrittiva: la parte quantitativa deriva da uno studio descrittivo retrospettivo, realizzato sulla totalità del fenomeno degli studenti di un corso di laurea.

RISULTATI

L'analisi ha fatto emergere due macrocategorie principali vissute dagli studenti universitari: da una parte gli "obiettivi personali scoperti durante il LAB" e dall'altra gli "effetti del LAB sulla mia persona". Inoltre, dalla lettura delle unità di senso inserite nelle due macrocategorie, sono emerse all'evidenza tre sottocategorie. Anzitutto "l'introspezzività" e "l'intersoggettività" che hanno portato - ad esempio - all'avvio di un cambiamento, ad una maggiore conoscenza ed accoglienza di sé, ad un aumento dell'autostima e della consapevolezza emozionale.

Infine, il "gradimento" espresso dagli studenti nell'indagine quantitativa, ha evidenziato alcune caratteristiche significative di qualità del LAB.

CONCLUSIONI

Verificando che già le prime attività di *experiential learning* fenomenologica (60 ore di LAB) aprono ad effetti di grande rilevanza nella cura di sé, sembra plausibile che una motivazione professionalizzante alla relazione di aiuto possa diventare - grazie all'*experiential learning* centrato sulla persona - catalizzatrice di *life skills*, di una disponibilità a mettersi in gioco e porti anche ad una crescita armonica, in una delicata fase di transizione alla vita adulta e attiva.

BIBLIOGRAFIA

- Barrett-Lennard G. (2005). *Relationship at the Centre. Healing in a troubled world*. London and Philadelphia, Whurr – tr. It.(2010). *La relazione al centro: La Meridiana*.
- Barnao C., Fortin D. (2009). *Accoglienza e autorità nella relazione educativa. Riflessioni multidisciplinari*. Trento: Erickson.
- Bertolini P. (1996). *Dizionario di pedagogia e scienze dell'educazione*. Zanichelli: Bologna.
- Castiglioni M. (2014). *Narrazione e cura*. Milano: Mimesis.
- Charon R. (2019). *Medicina narrativa. Onorare le storie dei pazienti*. Milano: Raffaello Cortina.
- Corbetta P. (1999). *Metodologia e tecniche della ricerca sociale*. Bologna: Il Mulino.
- Crisafulli F., Molteni L., Paoletti L., Scarpa P.N., Sambugaro L., Giuliodoro S. (2010). *Il "core competence" dell'educatore professionale. Linee di indirizzo per la formazione*. Milano: Unicopli.
- Dale E. (1969). *Audio-visual methods in teaching*. Dryden.
- Demetrio D. (1996). *Raccontarsi. L'autobiografia come cura di sé*. Milano: Cortina.
- Flavell J. H. (1976). *Metacognitive aspects of problem solving*. In L. B. Resnick (Ed.), *The nature of intelligence* (pp. 231–236). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Fortin D. (2019). Un laboratorio universitario di formazione esperienziale alla relazione d'aiuto: efficacia percepita dagli studenti in educazione professionale. *Formazione, Lavoro, Persona, CQIA*, Anno 9, 26, 120-137.
- Fortin D. (2021). Formare alle competenze relazionali come presupposto cruciale per le professioni di aiuto. Una proposta student-centered. *Lifelong, Lifewide Learning (LLL)*. V. 17 N. 38.
- Fortin D. (2022). *Essere presenza educativa. Lineamenti di educazione professionale*, Lecce: Pensa Multimedia.
- Glaser G.B., Strauss A.L. (1967). *The discovery of Grounded Theory: strategies for qualitative research*, Hawtorne NY, De Gruyter [It. vers. Strati ed. (2009). *La scoperta della Grounded Theory: strategie per la ricerca qualitativa*. Roma: Armando]
- Goleman D. (1996). *Intelligenza emotiva*. Milano: Rizzoli.
- Guilbert J.J. (2002), *Guida pedagogica per il personale sanitario dell'Organizzazione mondiale della sanità*, Edizioni Dal Sud, Modugno (Ba)
- Piaget J. (1923). *Giudizio e ragionamento nel fanciullo*. Firenze: La Nuova Italia.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential Learning*. Englewood Cliffs, NJ.: Prentice Hall

- Margottini M., Rossi F. (2019). Strumenti per l'autovalutazione di competenze strategiche per lo studio e il lavoro. *Giornale Italiano della Ricerca Educativa – Italian Journal of Educational Research*, Pensa MultiMedia Editore
- Mortari L. (2004). *Apprendere dall'esperienza*. Roma: Carocci
- Pellerey M. et al. (2013). *Imparare a dirigere se stessi*. Roma: CNOSFAP, Ministero del Lavoro.
- Rogers C.R. (1969). *Freedom to Learn*, C. Merrill, Columbus; trad. it.(1973) *Libertà nell'apprendimento* Firenze: Giunti Barbera.
- Rogers C.R. (1977). *Carl Rogers on Personal Power*. Delacorte Press, New York, trad.it. (1978) *Potere personale*, Roma, Astrolabio.
- K.S. Stanislavskij K.S. (1963). *Il lavoro dell'attore*. Theatre Arts Inc., tr.it. (1985) Laterza
- Zucconi A., Howell P. (2003). *La promozione della salute. Un approccio globale per il benessere della persona e della società*. Molfetta, La Meridiana