

Le competenze del supervisore-coach nel contesto della formazione/lavoro in medicina generale: un progetto sperimentale

Luca Pasolli¹ Enrica Tomasi² Giuseppe Parisi¹ Norma Sartori¹ Giulia Berloff¹

¹Scuola di medicina generale di Trento- Trento

²Formatrice, Coach ACC, International Coach Federation, consulente FSMG Trento- Trento

INTRODUZIONE (BACKGROUND)

Vista la carenza a livello nazionale dei medici di medicina generale è stata data ai medici frequentanti il Corso Triennale di Formazione Specifica in Medicina Generale (FSMG) la possibilità di iniziare l'attività professionale senza una previa attività di tirocinio, equiparandola ad esso.

La FSMG di Trento, nell'intento di favorire un graduale passaggio dalla formazione al lavoro, ha individuato nella supervisione-coach una possibile modalità alternativa alla tutorship, e in mancanza di esperienze di supervisioni strutturate a livello nazionale, ha deciso di avviare il presente progetto sperimentale.

L'obiettivo consiste nel costruire una figura di supervisore che risponda alle esigenze dell'attuale contesto di formazione/lavoro e valutare la sua efficacia nel migliorare le competenze dei medici corsisti in contesto di formazione/lavoro garantendo la sicurezza del paziente.

Seguendo la letteratura (Balon et al., 2021; Cooper & Forrest, s.d.; Kilminster & Jolly, 2000; Launer, s.d.; Lee et al., 2022; O'Sullivan et al., 2021; Radha Krishna et al., 2019; Rothwell et al., 2021), si sono identificate tre funzioni di questa figura: 1) coaching (stimolare e valorizzare l'autonomia lavorativa e la crescita), 2) consulenza e 3) valutazione del medico corsista. Un gruppo di medici di medicina generale esperti hanno frequentato un corso di 12 ore progettato ad hoc e successivamente seguito un medico corsista. Parallelamente è stata attivata una supervisione ai supervisori-coach attraverso una "comunità di pratica", al fine di condividere le esperienze e riflettere sul nuovo ruolo assunto.

MATERIALI, METODI E RISULTATI

La valutazione dell'esperienza, basata sull'analisi dei questionari somministrati, e di una serie di focus group, indica che c'è stato un miglioramento della capacità di interpretare il ruolo di supervisore da parte dei partecipanti e un miglioramento delle competenze specifiche. Inoltre, il progetto è stato gradito e accettato dai medici corsisti, dei quali è stata documentata la crescita professionale.

CONCLUSIONI

Il supervisore coach è una utile risposta alla complessità del passaggio dalla formazione al lavoro nell'attuale sistema formativo, contribuendo a ripristinare la gradualità di passaggio dalla formazione al lavoro, garantendo la sicurezza del paziente.

BIBLIOGRAFIA

- Balon, R., Morreale, M. K., Aggarwal, R., Coverdale, J. H., Guerrero, A. P. S., Louie, A. K., Beresin, E. V., & Brenner, A. M. (2021). Becoming a Supervisor: Per Osmosis, Modeling or Training? *Academic Psychiatry*, *45*(4), 408–412.
<https://doi.org/10.1007/s40596-021-01450-x>
- Cooper, & Forrest. (s.d.). *Essential Guide to Educational Supervision in Postgraduate Medical Education*.

- Kilminster, S. M., & Jolly, B. C. (2000). Effective supervision in clinical practice settings: A literature review. *Medical Education*, *34*(10), 827–840. <https://doi.org/10.1046/j.1365-2923.2000.00758.x>
- Launer, J. (s.d.). *Supervision, mentoring and coaching*.
- Lee, E. H., Sarah Pitts, Shelly Pignataro, Lori R. Newman, & Eugene J. D'Angelo. (2022). Establishing psychological safety in clinical supervision: Multi-professional perspectives. *The Clinical Teacher*. <https://doi.org/10.1111/tct.13451>
- O'Sullivan, B., Hickson, H., Kippen, R., & Wallace, G. (2021). Exploring attributes of high-quality clinical supervision in general practice through interviews with peer-recognised GP supervisors. *BMC Medical Education*, *21*(1), 441. <https://doi.org/10.1186/s12909-021-02882-7>
- Radha Krishna, L. K., Renganathan, Y., Tay, K. T., Tan, B. J. X., Chong, J. Y., Ching, A. H., Prakash, K., Quek, N. W. S., Peh, R. H., Chin, A. M. C., Taylor, D. C. M., Mason, S., Kanesvaran, R., & Toh, Y. P. (2019). Educational roles as a continuum of mentoring's role in medicine – a systematic review and thematic analysis of educational studies from 2000 to 2018. *BMC Medical Education*, *19*(1), 439. <https://doi.org/10.1186/s12909-019-1872-8>
- Rothwell, C., Kehoe, A., Farook, S. F., & Illing, J. (2021). Enablers and barriers to effective clinical supervision in the workplace: A rapid evidence review. *BMJ Open*, *11*(9), e052929. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2021-052929>